

# KIOXIA

SSD Utility  
用户指南  
软件版本 5.6.0015

# 目录

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 欢迎！ .....                       | 1  |
| 主要功能 .....                      | 1  |
| 系统要求 .....                      | 1  |
| 安装 SSD Utility .....            | 2  |
| 在 Windows 中安装 SSD Utility ..... | 2  |
| 创建开机媒体 .....                    | 2  |
| 启动开机媒体 .....                    | 2  |
| 启动 SSD Utility .....            | 3  |
| 卸载 SSD Utility .....            | 3  |
| 从 U 盘里清除开机媒体 .....              | 3  |
| SSD Utility 功能 .....            | 4  |
| 界面总览 .....                      | 4  |
| 功能概述 .....                      | 5  |
| 密码保护功能 .....                    | 7  |
| 适用产品 .....                      | 19 |
| 错误消息列表 .....                    | 20 |
| 关于商标 .....                      | 22 |

© 2024 Kioxia Corporation 保留所有权利。未经 Kioxia Corporation 书面许可，不得以任何手段复制本文件的任何部分，也不得制作任何衍生作品（比如翻译，转换格式或改编）。

## 注意

本指南所含产品规格等任何信息可能随时变更，恕不另行通知。Kioxia Corporation 及其附属企业（统称“铠侠”）对本用户指南及其所含信息不做任何保证，对于上述内容的任何适销性或适用性也明确表示不承担任何责任。对于本指南所含的任何技术或印刷错误，疏忽或与实际产品存在任何差异而导致的直接或间接损害，铠侠不承担任何责任。对于使用本指南或其所含任何信息导致侵权，缔约或其他情况而产生的任何偶然，必然，特别或惩罚性损害赔偿，铠侠在任何情况下都不承担任何责任。

## 免责声明

使用本应用导致任何损害或损失，本公司不承担任何责任。本应用按“原样”提供，不附带任何保证。在不影响上述声明的情况下，铠侠拒绝承认与本应用相关的任何明示，暗示或法定保证和承诺，包括但不限于关于适销性，适用性，准确性，不侵犯第三方权利等方面的暗示保证。对于该应用的运行是否不受干扰，是否出错以及是否安全，铠侠不做任何保证。安装和/或使用本应用的风险由您个人承担。

## 铠侠用户技术支持

Kioxia Corporation 产品包含免费铠侠用户技术支持。如有任何安装问题、其他问题或无法解决的错误消息，请访问 <https://personal.kioxia.com.cn/support/> 联系我们。

文件标识符：USER-GUIDE-SSD-UTLTY，第 13b 版，2024 年 1 月  
软件版本：5.6.0015

# 欢迎！

SSD Utility 让您管理并最有效地使用您的 SSD（以下简称“SSD”、“驱动器”或“设备”），该 SSD 由 SSD Utility 支持。

## 主要功能

SSD Utility 让您可以：


- 通过仪表盘视图查看 SSD 的状态
- 查看 SMART 特性的详细视图
- 更新 SSD 固件
- 进行管理
- 清除数据，确保不能恢复
- 协助铠侠用户技术支持诊断问题，提供 SSD，计算机和 SSD Utility 程序详细信息的视图和日志
- 提醒驱动器运行状况，可靠性或温度问题
- 进行快速性能测试，以评估您的磁盘性能


有关 SSD Utility 功能的更多详情，请参见第 4 页的 SSD Utility 功能。

## 系统要求

支持的 SSD 包括：

|                           | Windows 11 | Windows 10 x64 |
|---------------------------|------------|----------------|
| EXCERIA PRO SSD           | ✓          | ✓              |
| EXCERIA PLUS G2 SSD       | ✓          | ✓              |
| EXCERIA PLUS SSD          | ✓          | ✓              |
| EXCERIA G2 SSD            | ✓          | ✓              |
| EXCERIA SSD               | ✓          | ✓              |
| EXCERIA SATA SSD          | ✓          | ✓              |
| EXCERIA PLUS Portable SSD | ✓          | ✓              |

 **注意：**在开始之前，请备份 SSD 中需要保留的数据；有些操作可能会导致 SSD 丢失所有数据（在此之前您会收到相应警告）。

 **在使用 SSD Utility 之前，请：**

- SSD Utility 无法识别硬件 RAID、软件 RAID 或 Windows 存储中的任何 SSD。此外，SSD Utility 也无法识别 Windows Inbox 驱动程序以外的任何驱动环境中的 SSD
- 您必须以管理员身份运行 SSD Utility
- 更新固件时，您的电脑必须连接至互联网
- 创建适用于安全抹除/NVMe™格式化的开机媒体时，您的电脑必须连接至互联网
- 如果您在 SSD Utility 的操作中遇到任何问题，请联系铠侠用户技术支持 (<https://personal.kioxia.com.cn/support>)。

## 安装 SSD Utility

本指南假定您已正确安装您的 SSD。您可以：

- 在 Windows 中安装 SSD Utility
- 创建开机媒体。这使您可以做一些在操作系统内不能做的操作。比如，有些 SSD 在用作系统启动盘时不支持固件更新。开机媒体将会写入 U 盘里。

### 在 Windows 中安装 SSD Utility

运行安装文件，按屏幕上的提示进行操作。

### 创建开机媒体

您可以利用 U 盘创建一个名为开机媒体 (Bootable Media) 的独立开机工具，您的电脑可利用该工具对您所使用的 SSD 进行固件更新或者安全抹除；只有在需要的时候，SSD Utility 才会提示您创建开机媒体 – 如果出现这样的提示，您应该创建开机媒体。

下面是基于您对固件更新，安全抹除/NVMe 格式化等 SSD Utility 功能熟知的情况下做出的说明。

注意：在开始之前，请备份 SSD 以及 USB 闪存盘中需要保留的数据。在此操作过程中，U 盘上的所有数据都会被清除。

U 盘容量必须至少为 128MB。

U 盘会自动格式化为 FAT32，这可确保从任何 Windows 系统里容易读取保存在 U 盘里的文件。

如果 SSD Utility 不支持的 SSD (以下简称“不受支持的 SSD”) 连接到您的电脑，则开机媒体功能可能无法正常运行。使用开机媒体功能之前，请将不受支持的 SSD 从电脑上卸载。如果您对开机媒体操作有任何疑问，请联系铠侠用户技术支持 (<https://personal.kioxia.com.cn/support>)。

### 启动开机媒体

1. 将U盘插入您的电脑，重新启动电脑。
2. 在BIOS设定里将U盘设定为启动驱动器；请参见所使用电脑的相关用户文档。  
如果系统的BIOS同时支持UEFI和Legacy (传统) 开机，请先选择Legacy (传统) 开机。  
只有遇到涉及Legacy (传统) 开机问题时，才需要利用UEFI开机。
3. 电脑启动后，用于固件更新或者安全抹除的脚本将自动运行。

#### 固件更新：

固件更新将在开机媒体创建时所选的 SSD 上自动进行。

进行固件更新的开机媒体将会提供警告信息，并要求确认固件是否需要更新；如果需要请输入 Yes。

更新固件后，请在 SSD Utility 的“维护”选项栏的任务列表中选择“更新”，确认固件已更新。如固件未更新，请联系技术支持 (<https://personal.kioxia.com.cn/support>)。



**警告：**整个操作完成之前，不要关闭电脑电源。不得取出运行开机媒体和 SSD 的 U 盘。

## 安全抹除：

安全抹除将在开机媒体创建时所选的 SSD 上自动进行。由于这将删除 SSD 中所有数据，所以脚本会提供一条警告信息，要求您确认即将执行的安全抹除命令；警告信息内容如下：

```
Are you sure you want to erase your drive? (yes/no):
```

如果要继续这个操作，请输入 yes。如果要取消这个操作，请输入 no。


脚本会要求您确认休眠 / 恢复清除过程；如果显示该消息，请输入 yes。

如果在执行过程中显示错误消息，请参见“错误消息列表”了解相应措施。

电脑关机后，取出 U 盘，再打开电脑电源，并且选择从安装了 Windows 系统的内置驱动器启动，然后再启动 Windows 系统。

电脑重新启动后，请检查所选 SSD 上的数据是否已清除。

如果您在如何处理错误消息中没有找到相应解决方法，或者如果数据未清除，请联系我们铠侠用户技术支持(<https://personal.kioxia.com.cn/support>)。

-  如果选择的驱动器是 SATA 驱动器，电脑将在启动过程中锁定该驱动器。脚本会使用休眠和恢复命令解锁驱动器。但是，这些命令将会妨害显示功能在电脑里的正常运行。安全抹除仍将继续执行，且在清除工作结束时也不会显示出任何信息；相反，电脑将在命令执行完成后自动关闭。整个过程不超过 5 分钟。如果您的电脑在超过 5 分钟后也不自动关闭，请手动的方式关闭，取出 U 盘，并联系铠侠用户技术支持(<https://personal.kioxia.com.cn/support>)。

## 启动 SSD Utility

快速执行 SSD Utility 的功能与应用程序一起被安装到电脑里，比如在 Start 菜单里点击 KIOXIA Corporation - SSD Utility 即可运行 SSD Utility。

## 卸载 SSD Utility

如要从 Windows 系统中卸载，请使用控制面板中的标准卸载程序，或者再次运行安装程序并选择**卸载**。

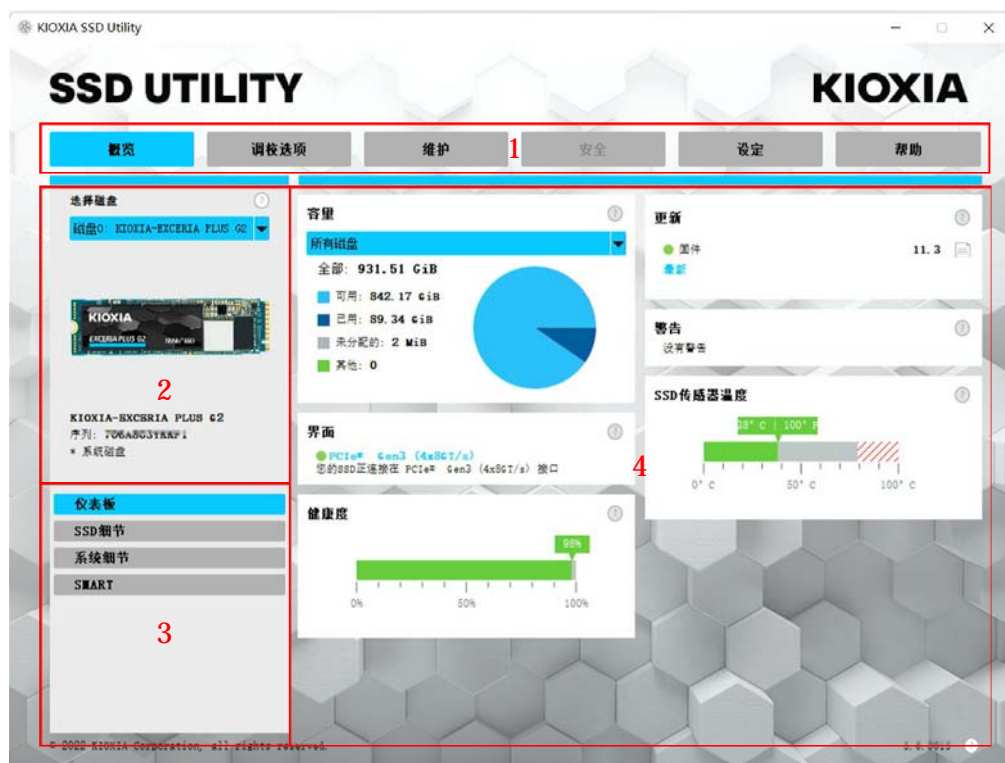
## 从 U 盘里清除开机媒体

1. 将 U 盘连接至安装 Windows 操作系统的电脑。
2. 删除 U 盘卷并重新格式化，这样就能恢复全部容量。

# SSD Utility 功能

## 界面总览


SSD Utility 视图分为几个小格。



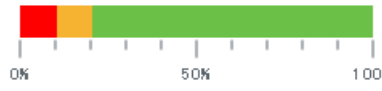
1. **选择栏** - 可执行的主要任务；点击此处可改变主方格显示的内容，更多任务可参见固态硬盘清单方格
2. **选择硬盘清单** - 连接至当前电脑的 SSD 清单。如果电脑上只安装一个 SSD，则自动选择该 SSD。如果连接了多个 SSD，确保选择所需的 SSD，再点击选项栏中的选项。
3. **任务清单** - 可执行的任务；任务状态信息
4. **主方格** - 显示您所请求的信息，或部署任务

## 功能概述

SSD Utility 支持下表中的所有功能，这些功能是按其在用户界面上位置列出。仅所选驱动支持的功能可用。如果选择多个 SSD，则支持适用于所**选择磁盘**清单的选项。要调用适用于多个磁盘的功能特性，从列表中选择**所有磁盘**。

请点击  查阅显示在 SSD Utility 视图方格里的任务或者信息说明。帮助信息将显示在独立的窗口，查阅完成后，该窗口可以移动，滚动和关闭。帮助信息里还包含在线信息的链接。

如果在帮助信息或者此用户指南中没有找到您所需要的相关信息，可联系我们的铠侠用户技术支持：详见本公司网站上的在线信息或者产品介绍的帮助页面里所提供的联系方式。（见下文）

| 选项   | 任务     | 功能  |
|------|--------|---|
| 概述   | 仪表盘    | <p>对硬盘进行总体上的简要介绍，包括：</p> <p><b>容量</b> - 硬盘的当前用量</p> <p><b>更新</b> - 固件及设备硬盘的可用更新</p> <p><b>接口</b> - 实体接口的状态</p> <p><b>警告</b> - 需要警惕的硬盘状态</p> <p><b>健康度</b> - 硬盘剩余寿命</p> <p></p> <p>■ = SSD 以最佳状态运行中 (100% 到 21%)</p> <p>■ = 请考虑更换您的 SSD 以避免未来可能的资料遗失 (20% 到 11%)</p> <p>■ = 请尽快更换您的 SSD (10% 到 0%)</p> <p>当“健康度”的数值达到零 (0) 的时候，说明 SSD 已达到品质保修的期限。这种情况有可能会发生在品质保修期内。</p> <p><b>SSD 的传感器温度</b> - 由 SSD 传感器测量到的温度 (可能高于或低于 SSD 外壳的温度)</p> |
|      | SSD 详情 | 显示 SSD 的详细信息，在联系铠侠用户技术支持时可能会用到  |
|      | 系统详情   | 显示电脑的详细信息，在联系铠侠用户技术支持时可能会用到   |
|      | SMART  | 显示当前的 SMART 属性值，能够帮您确定您的 SSD 是否出现问题   |
| 调校选项 | SSD 调校 | <b>预留空间</b> - 在 SSD 中预留一部分区域，以改善固态硬盘的性能和使用寿命 (仅限 Windows NTFS 分区)   |
|      | 性能测试   | 提供快速的跑分测试，评估您电脑中 SSD 的性能  |

| 选项 | 任务             | 功能特性  |
|----|----------------|---|
| 维护 | 更新             | <p><b>固件更新</b> - 为所选固态硬盘提供高级的固件更新方法，支持本地文件更新。</p> <p><b>固件更新</b> - 选择<b>所有固态硬盘</b>，即可只需一步操作就能为电脑中的所有固态硬盘应用可用的固件更新</p> <p><b>备注:</b>要在多种类的 SSD 上进行固件更新，您需要在 U 盘上创建开机媒体 - 请参见“<b>创建开机媒体</b>”的部分</p>   |
|    | 工具             | <p><b>安全抹除</b> - 删除 SSD 上的所有数据，使其不可恢复 (非 NVMe 的 SSD)</p> <p><b>NVMe 格式化</b> - 对 NVMe SSD 进行低级格式化，包括改变 LBA 格式，再安全抹除数据</p> <p><b>备注:</b>为了能够在 SSD 上进行安全抹除/NVMe 格式化，您需要在 U 盘里创建开机媒体 - 请参阅“<b>创建开机媒体</b>”的部分</p>                                |
|    | 警告             | 以详细的报告显示所有可能需要注意的警告情况，包括过去发生的任何情况。选择 <b>所有磁盘</b> 时，则显示适用于所有磁盘的警告，包括电脑中未激活的磁盘  |
| 安全 | 密码保护           | <p>在 Portable SSD 上<b>设置密码</b></p> <p><b>锁定/解锁</b>加密移动 SSD</p> <p>在加密 Portable SSD 上<b>移除密码</b></p> <p>有关密码保护的更多信息，请参阅“<b>密码保护功能</b>”的部分。</p>   |
| 设置 | 设置             | <p>通用应用配置，包括</p> <p><b>语言</b> - 用户界面语言</p> <p><b>监控</b> - SSD Utility 是否始终运行来监控 SSD 的情况</p> <p><b>通知</b> - 抑制系统托盘，显示通知，更新和系统事件</p> <p><b>日志</b> - 启用日志，帮助铠侠用户技术支持进行问题诊断。</p> <p><b>后台运行</b> - 将工具设置为后台运行</p> <p><b>登入启动</b> - 登入时自动运行工具</p> |
| 帮助 | 帮助             | <b>联系我们</b> - 在线支持信息的链接   |
| 任何 | 查看警告           | 主动警告将显示在各个任务清单的底部；点击即可查看详细报告  |
|    | SSD Utility 更新 | SSD Utility 的可用更新将显示在界面右下角的版本号数字旁边  |



## 密码保护功能

EXCERIA PLUS Portable SSD 可以利用密码锁定装置，防止其他人访问装置内的用户数据区域。请按照以下说明使用密码保护功能。

密码保护需要以下两个密码

· 主密码：

主密码用于解除密码保护功能。它是在执行“设置密码”操作启用密码保护功能时，由 SSD Utility 自动生成并显示的 32 个字母和数字组合的密码。如果丢失了主密码，将无法移除主密码和用户密码，且将无法解除密码保护功能。

· 用户密码：

用户密码用于解锁被密码保护锁定的装置。它是用户在执行下述的“设置密码”操作中，激活密码保护功能时所输入的 8-32 个字母或数字密码。在执行“解锁设备”操作时需要输入此用户密码才能解锁装置，并允许访问装置内的用户数据区域。如果丢失了用户密码，将无法解锁装置和访问用户数据区域。在这种情况下，请执行下述的“删除密码”操作，利用主密码移除主密码和用户密码，并解除密码保护功能。

 **警告：**

- 必须妥善保管您的主密码和用户密码。
- 请务必记下您的主密码，因为每次执行“设置密码”操作时都会显示一个新密码。
- 如果丢失了用户密码和主密码，您的装置将被永久锁定，且将无法访问您的用户数据区。

由于没有更改用户密码和主密码的功能，如果要更改密码，请执行“删除密码”操作，然后再次执行“设置密码”操作。

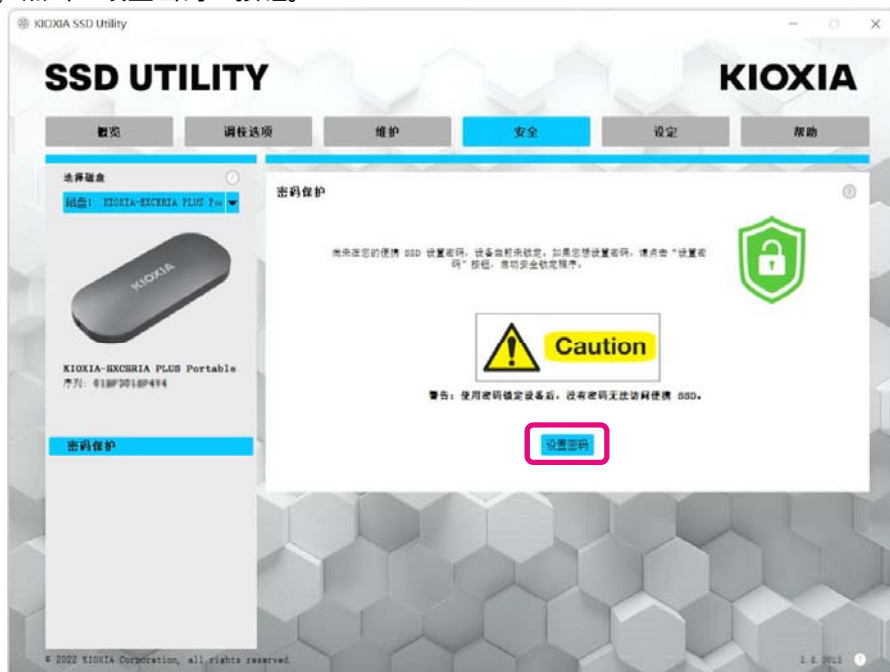
要执行以下的“设置密码”、“解锁设备”和“删除密码”的操作，请将 EXCERIA PLUS Portable SSD 连接到您的电脑后，执行 SSD Utility。

**“设置密码”操作：**

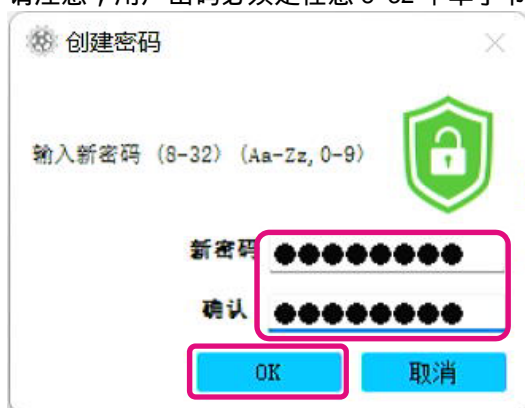
- 1, 选择“安全”选择栏。



- 2, 点击“设置密码”按钮。



- 3, 将密码（用户密码）输入到出现的弹窗中，然后点击“OK”按钮。  
请注意，用户密码必须是任意 8-32 个单字节字符（a-z、A-Z、0-9；不允许有空格）。



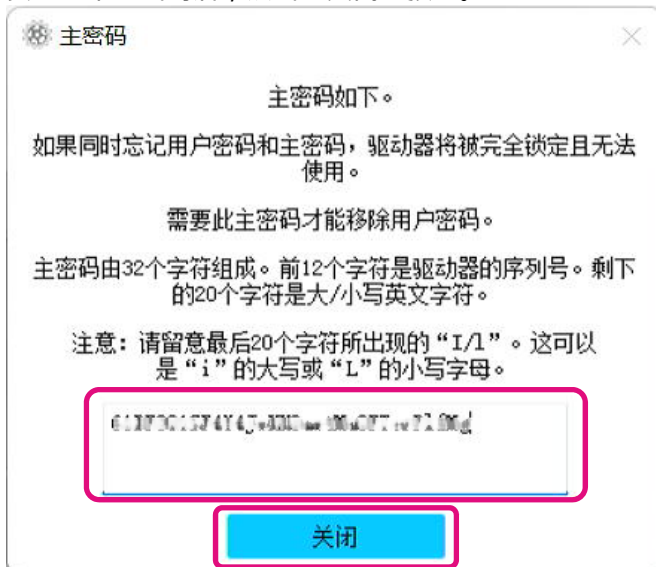
- 4, 开始执行配置密码保护。请耐心等待配置过程结束。  
注意：配置过程结束前请勿移除装置。

配置密码保护成功后，下方所显示的弹窗会自动关闭。

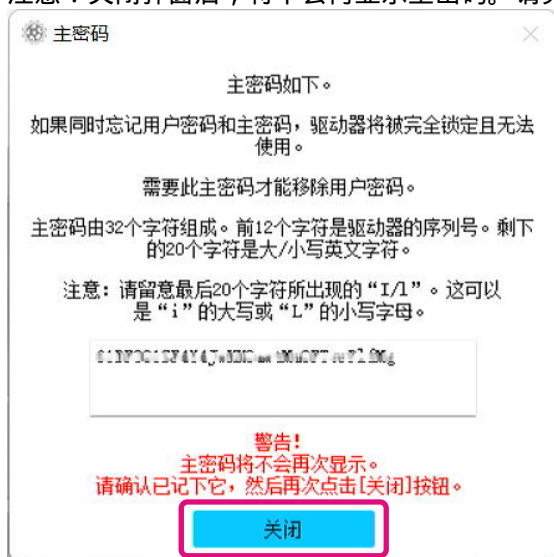


- 5, 显示主密码  
注意：请务必正确记下您的主密码，因为需要它来执行“移除密码”操作。

安全记下主密码后，点击“关闭”按钮。



- 6, 出现以下警告信息。请再次确认您记下的主密码无误后点击“关闭”按钮。  
注意：关闭弹窗后，将不会再显示主密码。请务必正确的记下它。





- 7, 设置密码后会出现以下弹窗，点击“OK”按钮。



- 8, 密码保护功能将自动启动，并显示以下内容。

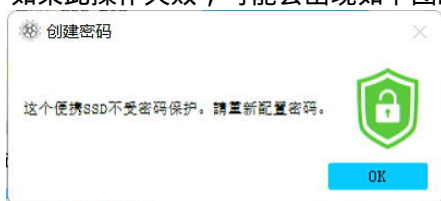


如上图所示,如果显示  (绿色盾牌图标), 则表示装置已解锁, 可以访问装置中的用户数据区。  
如果想锁定装置, 请安全移除装置与 USB 端口的连接, 然后再次连接。  
如果显示  (黑色盾牌图标), 则表示装置已被锁定, 无法访问装置中的用户数据区。

这样就完成了“设置密码”操作。

### 倘若“设置密码”失败

如果装置连接在不稳定的 USB 端口和/或执行不稳定的操作将会导致“设置密码”操作失败。如果此操作失败，可能会出现如下图的弹窗。



如果出现此弹窗，点击“OK”按钮关闭弹窗，然后改换其他 USB 端口，执行“删除密码”操作后再次执行“设置密码”操作。

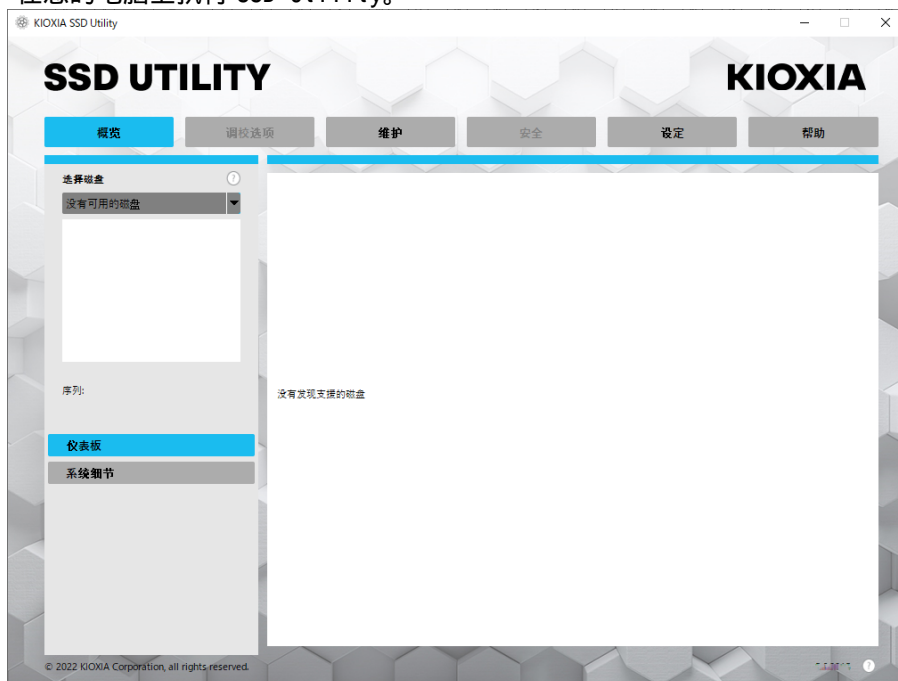
## 确认 SSD 密码锁定状态的步骤

为确保您的 EXCERIA PLUS Portable SSD 受 SSD Utility 的密码保护，请按照以下步骤操作确认。

- 1, 从您的电脑安全移除 EXCERIA PLUS Portable SSD。



- 2, 在您的电脑上执行 SSD Utility。



- 3, 将 EXCERIA PLUS Portable SSD 连接到您的电脑。

- 4, 如果 SSD Utility 识别出 EXCERIA PLUS Portable SSD，会显示黑色盾牌图标，这表示装置已被密码锁定。



如果没有显示黑色盾牌图标，请在“选择硬盘”窗格中选择“KIOXIA EXCERIA PLUS Portable SSD”，然后选择“安全”选项栏。即使没有执行“解锁装置”操作却显示如下图的解锁成功后的模块，并显示“删除密码”按钮，则表示设置的密码保护可能不正确。在这种情况下，请点击“删除密码”按钮移除密码，然后再次尝试执

行“设置密码”操作。



**“解锁设备”操作：**

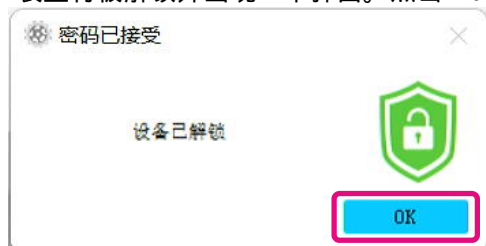
- 1, 选择“安全”选项栏。




- 2, 如果装置被密码锁定, 将会显示出一个输入密码的窗格。在密码输入字段中输入您的密码 (用户密码), 然后点击“解锁设备”按钮。



- 3, 装置将被解锁并出现一个弹窗。点击“OK”按钮。



- 4, 装置将被解锁并显示 , 如下图所示。



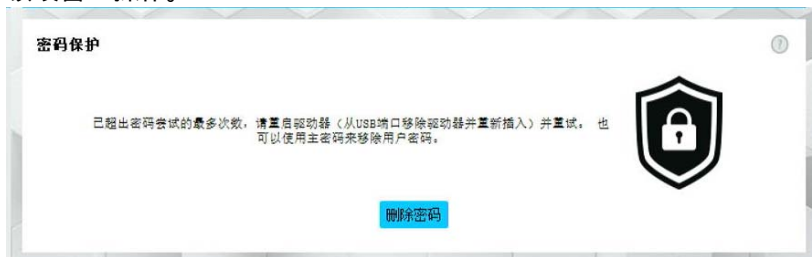
这样就完成了“解锁设备”操作。



如果在“解锁设备”执行过程中输入了错误的用户密码，将会出现以下弹窗。点击“OK”按钮关闭弹窗后，再次输入正确的用户密码以“解锁设备”。



如果连续五次输入错误的用户密码，SSD Utility 将显示以下内容。在这种情况下，请从 USB 端口安全移除目标装置后重新连接，并重置重试计数器。然后再次执行“解锁设备”操作。



如果丢失了用户密码，将无法执行“解锁设备”操作。为了能够重新设置新的密码，请先执行“删除密码”操作。

## “删除密码”操作：

- 1, 选择“安全”选项栏。



- 2, 根据装置的密码锁定状态，会显示以下信息。无论显示哪条信息，点击“删除密码”按钮。

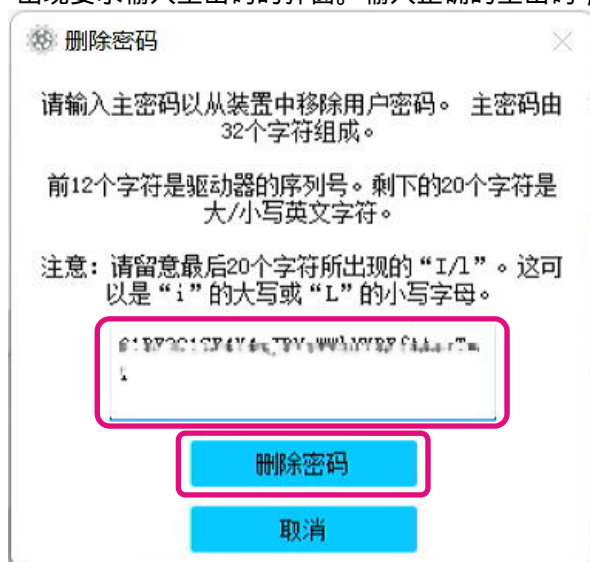
当装置已被锁定：



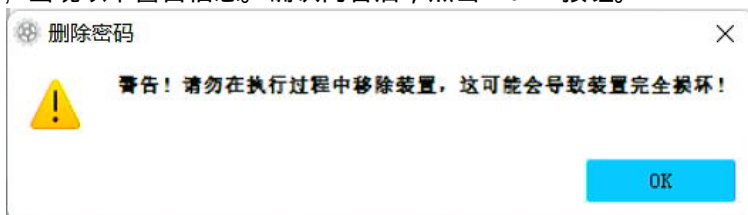
当装置没有被锁定：



- 3, 出现要求输入主密码的弹窗。输入正确的主密码，点击“删除密码”按钮。



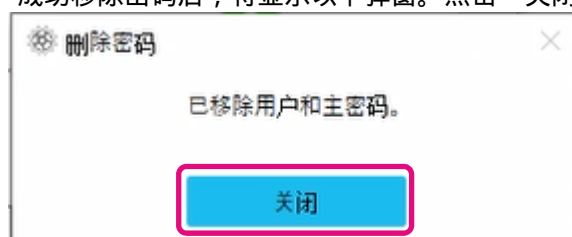
- 4, 出现以下警告信息。确认内容后，点击“OK”按钮。



- 5, 执行移除密码。请耐心等待密码移除过程结束。  
注意：移除结束前请勿移除装置。  
密码移除成功后，下方所显示的弹窗会自动关闭。



- 6, 成功移除密码后，将显示以下弹窗。点击“关闭”按钮。

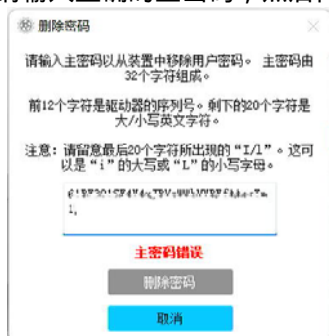


- 7, 密码移除后，将显示以下内容。



这样就完成了“删除密码”操作。

如果在“删除密码”操作中输入了错误的主密码，会出现下面的弹窗。请输入正确的主密码，然后再次点击“删除密码”按钮。



如果您连续四次输入错误的主密码，会出现以下警告信息。点击“关闭”按钮，从电脑安全移除装置后重新连接，然后再次执行“删除密码”操作。

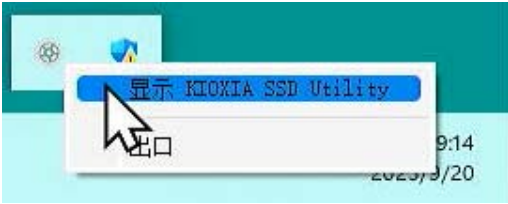
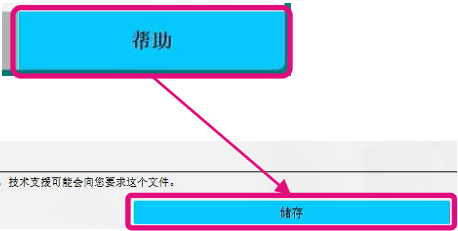


如果丢失了主密码，将无法执行“删除密码”操作。

## 适用产品

| 选项    | 任务             | 功能特性           | EXCERIA PRO SSD | EXCERIA PLUS G2 SSD | EXCERIA PLUS SSD | EXCERIA G2 SSD | EXCERIA SSD | EXCERIA SATA SSD | EXCERIA PLUS Portable SSD | 备注                            |
|-------|----------------|----------------|-----------------|---------------------|------------------|----------------|-------------|------------------|---------------------------|-------------------------------|
| 概述    | 仪表盘            | 容量             | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         | 开机媒体仅支持 Windows NTFS 格式的固态硬盘。 |
|       |                | 更新             | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
|       |                | 接口             | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
|       |                | 警告             | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
|       |                | 健康度            | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
|       |                | SSD 的传感器温度     | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
|       | SSD 详情         | SSD 详情         | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
|       | 系统详情           | 系统详情           | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
| SMART | SMART          | ✓              | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                |                           |                               |
| 调校    | SSD 调校         | 预留空间           | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         | 仅支持 Windows NTFS 格式的固态硬盘。     |
|       | 性能测试           | 性能测试           | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
| 维护    | 更新             | 固件更新           | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
|       | 工具             | 安全抹除           | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
|       |                | NVMe 格式化       | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
| 警告    | 警告             | ✓              | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                |                           |                               |
| 安全    | 密码保护           | 密码保护           |                 |                     |                  |                |             |                  | ✓                         |                               |
| 设置    | 设置             | 语言             | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
|       |                | 监控             | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
|       |                | 通知             | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
|       |                | 日志             | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
|       |                | 后台运行           | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
|       |                | 登入时自动运行        | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         | ✓                             |
| 帮助    | 帮助             | 联系我们           | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
| 全部    | 查看警告           | 查看警告           | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |
|       | SSD Utility 更新 | SSD Utility 更新 | ✓               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓           | ✓                | ✓                         |                               |

## 错误消息列表

| SSD Utility 错误消息                               | 何时显示错误消息               | 错误消息描述及如何解决  |
|--|------------------------|--|
| 由于无法有已经是一个副本，在这个系统上运行的运行 SSD Utility           | 执行 SSD Utility 启动时     | SSD Utility 已运行。不能同时运行多个 SSD Utility。<br>关闭消息弹出窗口，然后从任务栏通知区域中 SSD Utility 图标的菜单中关闭。<br>选择“显示 KIOXIA SSD Utility”，显示已运行的 SSD Utility。<br> |
| 安全抹除失败   | “安全抹除”时                | “安全抹除”未正确完成。如果重试后仍无法安全抹除，请尝试连接到另一个端口。<br>如果采取上述措施后仍无法安全抹除，请联系我们的铠侠用户技术支持。  |
| 固件更新失败   | 固件更新时                  | 固件更新未正确完成。如果重试后仍无法更新固件，请尝试连接到另一个端口。<br>如果采取上述措施后仍无法更新固件，请联系我们的铠侠用户技术支持。  |
| 意外错误，请发送支持包                                    | SSD Utility 中的所有显示屏幕   | 请将您的支持包发送给铠侠用户技术支持。<br>您可以按照以下步骤保存支持包（zip 文件）。<br>单击“帮助”选项中“储存支援包件”下的“储存”按钮。<br>   |
| 请立即重新安装 SSD Utility。                           | 执行 SSD Utility 启动时     | 执行 SSD Utility 所需的重要文件可能已损坏/丢失。<br>请卸载 SSD Utility，然后重新安装。   |
| 已超出密码尝试的最多次数，请重启驱动器（从 USB 端口移除驱动器并重新插入）并重试。    | “解锁设备”时                | 连续输入错误密码导致设备无法解锁。从 USB 端口安全移除受影响的驱动器，重新插入，然后再次重试“解锁设备”。  |
| 这个便携 SSD 的密码处于异常状态。请重启驱动器（从 USB 端口移除驱动器并重新插入）。 | 为 Portable SSD “设置密码”时 | 从 USB 端口安全移除驱动器，重新插入，然后重试“设置密码”。   |
| 密码不正确  | “解锁设备”时                | 输入的密码不正确。请关闭弹出窗口，输入正确的密码。  |
| 未能配置密码保护。请联系技术支持。                              | “设置密码”后                | “设置密码”可能失败。请尝试“删除密码”，如果无法“删除密码”，请联系铠侠用户技术支持。   |

| 开机媒体<br>错误消息                            | 何时显示错误消息         | 错误消息描述及如何解决  |
|---|------------------|--|
| Serial number<br>xxxxxxxxxxxx not found | 从已创建开机媒体的 U 盘启动时 | 无法找到创建开机媒体时选择的 SSD。<br>请确保您在创建开机媒体时选择的 SSD 已连接到您的电脑。<br>如果您的电脑连接了不受支持的 SSD，请将其移除并重试。 |
| Segmentation fault                      | 从已创建开机媒体的 U 盘启动时 | 开机媒体程序可能无法正常运行。<br>如果您的电脑连接了不受支持的 SSD，请将其移除并重试。                                      |

## 关于商标

---

- NVMe是NVM Express, Inc.在美国或其他国家的注册商标或商标。
- Windows和Microsoft是Microsoft集团公司的商标。

其他的公司名称、产品名称、服务名称等可能是相应公司的商标。